



Aktiv interne Konflikte angehen – Kommunikation in der Kanzlei

Ein **Workshop** der



von und mit **Juliana Helmstreit**

Rechtsanwältin, Mediatorin, Schlichterin (BaySchIG), Trainerin für Kommunikation und Konfliktmanagement und Kulturelle Vielfalt, München

am Samstag, dem 23. September 2017, von 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr.

Im Kanzleialltag dreht sich alles um die Lösung der Konflikte Dritter. Gleichzeitig verursachen hohes Arbeitsaufkommen, Fachkräftemangel und Fristen Druck und Spannungen – den Nährboden für interne Konflikte. Das Arbeitsklima wird schlechter, Motivation und die Kooperationsbereitschaft sinken, die Gefahr von Fehlern und Fehlzeiten steigt. Der Ton wird rauer, am Ende stehen Mobbing und Burnout. Konflikte kosten Zeit, Nerven und Geld.

Ein funktionierendes internes Konfliktmanagement verbessert das Klima und ist für alle - auch für die Mandanten - spürbar. Das Seminar liefert Ihnen anhand von zahlreichen Beispielen aus dem Kanzleialltag konkrete Werkzeuge, mit denen Sie Reibereien auf allen Ebenen vorbeugen, Streit beilegen und ein gutes Klima sichern.



Seminarinhalt:

- Klar und wertschätzend kommunizieren
- Konflikte erkennen und aktiv angehen
- Möglichkeiten als Betroffene oder Dritte
- Schnelle Interventionen und Deeskalation
- Rollen, Ränge und Hierarchien nutzen
- Effektive Strukturen schaffen
- Umgang mit Provokation und Antipathie

Dieses Seminar richtet sich an Rechtsanwälte/-innen, Steuerberater/-innen und Kanzleileiter/-innen.

Das Seminar findet bei der RA-MICRO Berlin Mitte GmbH, Friedrichstraße 95 (IHZ), 12. OG, in 10117 Berlin statt.

Die Seminarkosten pro Teilnehmer inkl. umfangreichen Seminarunterlagen, Pausengetränken und Seminarverpflegung (netto, zuzüglich Mehrwertsteuer) belaufen sich auf 199,00 €

RA-MICRO BERLIN MITTE GmbH

Vertrieb - Service - Installation - Schulung - Seminare

Ihr Partner für RA-MICRO und DictaNet in Berlin, Brandenburg und Mecklenburg-Vorpommern

Tel.: 030/206 480 22, E-Mail: office@ra-micro-berlin-mitte.de; www.ra-micro-berlin-mitte.de;

Anmeldung per Fax an 030 206 481 66 oder 030 408 197 408

Ich melde mich hiermit verbindlich zum Seminar „Aktiv interne Konflikte angehen – Stress und Burnout vermeiden“ mit Rechtsanwältin Juliana Helmstreit am 23.09.2017 an:

Nachname, Vorname (in Druckbuchstaben)

Unterschrift und Kanzleistempel

Bei abweichendem Rechnungsempfänger bitte hier vermerken: _____

Sollten Sie noch über einen unserer Seminargutscheine verfügen, beachten Sie bitte, dass wir pro Seminar nur einen annehmen können. Der Gutschein ist nur zusammen mit der Anmeldung einreichbar. Eine kostenfreie Stornierung ist bis 14 Kalendertage vor dem Seminartermin möglich, bis 7 Tage vor dem Seminartermin berechnen wir Ihnen den hälftigen Seminarpreis als Stornogebühr, bei einer späteren Stornierung müssen wir Ihnen die vollen Seminargebühren berechnen, auch wenn Sie an der Teilnahme – auch krankheitsbedingt - verhindert sind. Mit Ihrer Anmeldung erkennen Sie diese Konditionen an. Im Verhinderungsfall kann aber auch ein Vertreter benannt werden. Die Stornierung bedarf der Schriftform.

Hinweis gemäß §§ 7 Absatz (3) UWG, 28 Absatz (4) BDSG: Sie können der Verwendung Ihrer Adresse jederzeit widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Angaben gemäß § 35 a GmbHG und § 37 a HGB: RA-MICRO Berlin Mitte GmbH, Friedrichstraße 95, 10117 Berlin, AG Charlottenburg HRB 67742, St.-Nr. 37/269/20732 Geschäftsführer: Michael Schucklies