

Telefontraining für Mitarbeiter in Anwalts- und Notariatskanzleien



Ein Workshop der

von und mit Corinna Gustke

**Kommunikationstrainerin, zertifizierter Coach (ICI), NLP-Lehrtrainerin (DVNLP),
Ausbilderin nach AEVO**

Ein Telefonat ist wie eine Visitenkarte, es hinterlässt einen Eindruck. Je besser Mitarbeiter geschult sind, desto sicherer telefonieren sie – und das spricht für den Anwalt und seine Kanzlei.

Gut geschulte, sichere Mitarbeiter entlasten den Chef – und die Mandanten fühlen sich gleich gut aufgehoben. Kompetente Antworten, gute Gesprächsführung, auch bei schwierigen Zeitgenossen..., denn nicht jedes Telefonat muss gleich beim Rechtsanwalt, bei der Rechtsanwältin landen... **Wir machen Sie fit!**

Inhalt:

- Wie bereite ich schwierige Gespräche vor, wie beende ich ein Telefonat am besten?
- Welche Fragearten gibt es und wann setze ich welche ein?
- Was mache ich wenn ich sehr aufgeregt bin? Wie wirke ich sicher?
- Wie gehe ich mit schwierigen Zeitgenossen um?
- Welche Formulierungen lasse ich weg, welche verwende ich?
- Weshalb ist es sinnvoll, im Stehen zu telefonieren?
- 10 praktische Tipps zum Thema „Umgang mit dem Telefon“

Der Workshop findet am Dienstag, dem 23. Januar 2018, von 09:00 Uhr bis 13:00 Uhr bei der RA-MICRO Berlin Mitte GmbH, Friedrichstraße 95 (IHZ) im 12. OG, direkt am Bahnhof Friedrichstraße in 10117 Berlin statt.

Die Seminarkosten pro Teilnehmer inkl. Seminarunterlagen, Pausengetränken, Gebäck (netto, zuzüglich Mehrwertsteuer) belaufen sich auf: **119,00 €**

Ihre RA-MICRO BERLIN MITTE GmbH

Vertrieb – Service – Installation – Schulung – Seminare

Ihr Partner für RA-MICRO und DictaNet in Berlin, Brandenburg und Mecklenburg-Vorpommern, Tel.: 030/206 480 22, E-Mail: office@ra-micro-berlin-mitte.de; www.ra-micro-berlin-mitte.de; www.ramicro24.de

Anmeldung per Fax an: 030 206 481 66 oder 030 408 197 408

Ich/Wir melde/n mich/uns hiermit verbindlich zum Seminar „Telefontraining für Mitarbeiter“ am 23.01.2018 an:

Nachname, Vorname und E-Mail-Adresse

Nachname, Vorname und E-Mail-Adresse

Kanzleistempel und Unterschrift

Sollten Sie noch über einen unserer Seminargutscheine verfügen, beachten Sie bitte, dass wir pro Seminar nur einen annehmen können. Der Gutschein ist nur zusammen mit der Anmeldung einreichbar. Eine kostenfreie Stornierung ist bis 14 Kalendertage vor dem Seminartermin möglich, bis 7 Tage vor dem Seminartermin berechnen wir Ihnen den hälftigen Seminarpreis als Stornogebühr, bei einer späteren Stornierung müssen wir Ihnen die vollen Seminargebühren berechnen, auch wenn Sie an der Teilnahme – auch krankheitsbedingt - verhindert sind. Mit Ihrer Anmeldung erkennen Sie diese Konditionen an. Im Verhinderungsfall kann aber auch ein Vertreter benannt werden. Die Stornierung bedarf der Schriftform.

Hinweis gemäß §§ 7 Absatz (3) UWG, 28 Absatz (4) BDSG: Sie können der Verwendung Ihrer Adresse jederzeit widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Angaben gemäß § 35 a GmbHG und § 37 a HGB: RA-MICRO Berlin Mitte GmbH, Friedrichstraße 95, 10117 Berlin, AG Charlottenburg HRB 67742, St.-Nr. 37/269/20732 Geschäftsführer: Michael Schucklies