

Gute Mandantenbetreuung durch ein gelebtes professionelles Beschwerdemanagement und einer kompetenten Darstellung der Kanzlei nach außen

Ein kanzeisoftware-unabhängiges Fachseminar der RA-MICRO Berlin Mitte GmbH

von und mit Ronja Tietje,

gepr. Rechts- und Notarfachwirtin, Ronja Tietje, Rechts- und Notarfachwirtin, Organisationsberaterin (Tietje & Schrader Kanzlei-Consulting) mit langjähriger Tätigkeitserfahrung in einer großen Anwaltskanzlei.



Frau Tietje war langjährig als Bürovorsteherin, seit 2015 nunmehr selbständig als Kanzleiberaterin tätig. Sie ist Mitglied bzw. Vorsitzende des ReNo Bremen e.V., Mitglied des Berufsbildungsausschuss der Rechtsanwaltskammer Bremen (seit 2010 Vorsitzende) und Mitglied des Prüfungsausschuss der Rechtsanwaltskammer Bremen (seit 2012 Vorsitzende), Vorstandsmitglied des Bundesverbandes Reno Deutsche Vereinigung und Bundessachverständige im Novellierungsverfahren der ReNo-Pat-Ausbildungsordnung (2012).

Im hart umkämpften Rechtsdienstleistungsmarkt steht eine Kanzlei in der heutigen Zeit im ständigen Wettbewerb mit anderen Kanzleien. Umso wichtiger ist es die eigene Kanzlei als Marke positiv nach außen zu positionieren und bekannt zu machen. Daneben Beschwerden werden im Arbeitsalltag eher als lästig angesehen. Aber ist das sinnvoll? Im Seminarvortrag wird dargestellt, wie eine Kanzlei sich professionell nach außen darstellt und warum Kanzleien Beschwerden ernst nehmen und als Chance für das kanzleieigene Qualitätsmanagement verstehen sollten.

Inhalt:

- Einführung in das Thema Außendarstellung und Beschwerdemanagement
- Entwicklung einer professionellen und individuellen Außendarstellung
- Umgang mit konkreten Beschwerden und Grundlagen zur Kommunikation
- Beschwerdemanagement als Teil des kanzleieigenen Qualitätssicherungsmanagement verstehen

Veranstaltungsort: RA-MICRO Berlin Mitte GmbH, Friedrichstraße 95 (IHZ) im 12. OG, 10117 Berlin

Veranstaltungsdatum: 13. August 2020

Veranstaltungsdauer: 13:30 Uhr bis 17:30 Uhr

Seminargebühren: 149,00 € netto, zuzüglich Mehrwertsteuer

Umfangreiche Seminarunterlagen sowie Verpflegung sind im Seminarpreis enthalten.

Ihre RA-MICRO BERLIN MITTE GmbH

Vertrieb – Service – Installation – Schulung – Seminare

Ihr Partner für RA-MICRO und DictaNet

in Berlin, Brandenburg und Mecklenburg-Vorpommern,

Tel.: 030/206 480 22, E-Mail: office@ra-micro-berlin-mitte.de;

www.ra-micro-berlin-mitte.de; www.ramicro24.de

Anmeldung per Fax an: **030 206 481 66** oder **030 408 197 408**

Ich/Wir melde/n mich/uns hiermit verbindlich zum Seminar „Beschwerdemanagement“ am 13.08.2020 an:

Nachname, Vorname und E-Mail-Adresse

Nachname, Vorname und E-Mail-Adresse

Lizenznummer (falls vorhanden)

Kanzleistempel und Unterschrift

Sollten Sie noch über einen unserer Seminargutscheine verfügen, beachten Sie bitte, dass wir pro Seminar nur einen annehmen können. Der Gutschein ist nur zusammen mit der Anmeldung einreichbar. Eine kostenfreie Stornierung ist bis 14 Kalendertage vor dem Seminartermin möglich, bis 7 Tage vor dem Seminartermin berechnen wir Ihnen den hälftigen Seminarpreis als Stornogebühr, bei einer späteren Stornierung müssen wir Ihnen die vollen Seminargebühren berechnen, auch wenn Sie an der Teilnahme – auch krankheitsbedingt - verhindert sind. Mit Ihrer Anmeldung erkennen Sie diese Konditionen an. Im Verhinderungsfall kann aber auch ein Vertreter benannt werden. Die Stornierung bedarf der Schriftform.

Hinweis gemäß §§ 7 Absatz (3) UWG, 28 Absatz (4) BDSG: Sie können der Verwendung Ihrer Adresse jederzeit widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Angaben gemäß § 35 a GmbHG und § 37 a HGB: RA-MICRO Berlin Mitte GmbH, Friedrichstraße 95, 10117 Berlin, AG Charlottenburg HRB 67742, St.-Nr. 37/269/20732 Geschäftsführer: Michael Schucklies

Unsere Datenschutzerklärung gem. DSGVO finden Sie auf <https://www.ra-micro-berlin-mitte.com/datenschutz.html>